

[AVA-Bausoftware](#) für die professionelle Projektabwicklung!

Lösungsansätze für „ARCHITEXT Pallas® on demand startet nicht“ (es erscheint keine Fehlermeldung)

Internet Explorer 7 – Einstellungen für Pallas on Demand

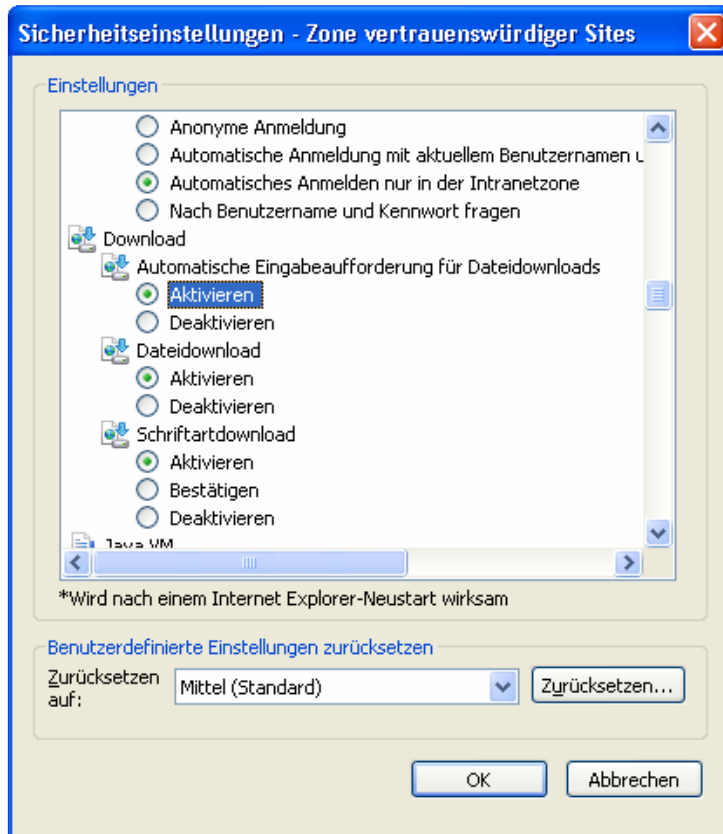
- Rufen Sie über das Menü „Extras“ den Menüpunkt „Internetoptionen“ auf
- Wechseln Sie auf die Lasche „Sicherheit“



- Wählen Sie die Zone „Vertrauenswürdige Sites“
- Wählen Sie die Schaltfläche „Stufe anpassen...“

AVA-Bausoftware für die professionelle Projektabwicklung!

- Im sich öffnenden Dialog aktivieren Sie unter Download die „Automatische Eingabeaufforderung für Dateidownloads“



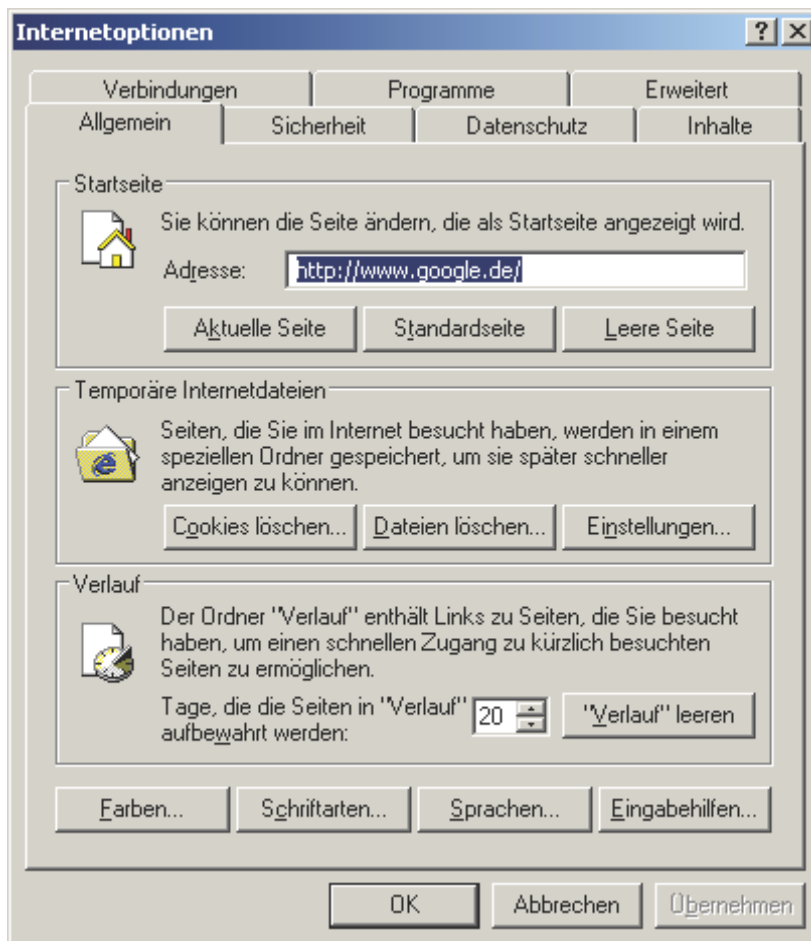
- Verlassen Sie den Dialog über „Ok“ sowie die „Internetoptionen“ ebenfalls mit Ok.
- Beenden Sie den Internet Explorer und starten Sie „ARCHITEXT Pallas® on demand“ erneut über die Webseite <http://www.ava-bausoftware.de/pallas/loading.html>

[AVA-Bausoftware](http://www.ava-bausoftware.de) für die professionelle Projektabwicklung!

Internet Explorer 6

Wenn beim Starten von ARCHITEXT Pallas® on demand nach dem Aufruf der Webseite <http://www.ava-bausoftware.de/pallas/loading.html> das Programm nicht startet, kann die Ursache an den temporären Internetdateien des Internet Explorers (Cache) liegen.

- Starten Sie den Internet Explorer
- Rufen Sie über das Menü „Extras“ den Menüpunkt „Internetoptionen“ auf
- Wechseln Sie auf die Lasche „Allgemein“



- Wählen Sie die Schaltfläche „Dateien löschen...“
 - Nachdem die temporären Internetdateien gelöscht wurden (Sanduhr ist verschwunden), schließen Sie den Dialog über „OK“.
- Bitte beachten Sie, dass der Löschvorgang je nach Größe und Umfang des Internet Explorer Caches mehrere Minuten dauern kann.
- Beenden Sie den Internet Explorer und starten Sie „ARCHITEXT Pallas® on demand“ erneut über die Webseite <http://www.ava-bausoftware.de/pallas/loading.html>